

TeamSportprofi.de
- Retourencenter Hameln -
Inselstraße 3

D-31787 Hameln

Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

Retourenabwicklung

Die bei uns bestellte Ware gefällt Ihnen nicht oder die Größe passt nicht. Kein Problem. Sie können innerhalb von 14 Tagen nach Warenerhalt die Ware ohne Angabe von Gründen an uns zurücksenden und erhalten selbstverständlich Ihr Geld zurück.

Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten folgende Schritte zu unternehmen.

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.
2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.
4. Senden Sie uns das Paket an die Verwaltung in Hameln und frankieren Sie das Paket ausreichend.
5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie von uns eine Gutschrift über den Bestellbetrag inkl. der Versandkosten. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Versandkosten lediglich ab einem Warenwert von über 40,- Euro inkl. MwSt erstatten.
6. Wenn Sie eine neue Lieferung / Umtausch wünschen, dann bestellen Sie den Artikel bitte erneut unter teamsportprofi.de

Kontoverbindung

Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung mit, damit wir den gezahlten Betrag rückerstatten können.

Kontobesitzer _____

Kontonummer _____

Kreditinstitut _____

Bankleitzahl _____

Daten zu Ihrer Bestellung

Herr Frau

Firma _____

Nachname _____

Vorname, bitte ausschreiben _____

Bestellnummer _____ Bestelldatum _____

Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen fügen Sie bitte eine Anlage bei.

1

Artikelnummer _____ Artikeleinzelpreis _____

Artikelname _____

2

Artikelnummer _____ Artikeleinzelpreis _____

Artikelname _____

3

Artikelnummer _____ Artikeleinzelpreis _____

Artikelname _____

4

Artikelnummer _____ Artikeleinzelpreis _____

Artikelname _____

Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Größe passt nicht Ware gefällt nicht Ware defekt
- Ware entspricht nicht der Bestellung

- Ich wünsche eine Neulieferung Ich wünsche eine Gutschrift

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten.

Datum _____ Unterschrift _____

Wird von Teamsportprofi.de ausgefüllt.	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
--	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------